プライバシーポリシー

coreee!帳票管理

第1条（事業者および適用範囲）

Spurs株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する帳票管理システム「coreee!帳票管理」（以下「本サービス」といいます。）において取り扱う個人情報その他の情報について、個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守し、本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に基づき適切に取り扱います。

本サービスは、請求書・注文書（発注書）・見積書を対象に、電子帳簿保存法に基づく保存を行うサービスです。本ポリシーは、利用者に関する情報および利用者が登録する帳票等に含まれる個人情報の取扱いに適用されます。

第2条（取得する情報）

当社は、本サービスの提供にあたり、次の情報を取得することがあります。

1. 利用者の氏名、会社名、部署名、役職、メールアドレスおよび電話番号
2. アカウント情報、認証情報その他ログインに必要な情報
3. 請求書・注文書（発注書）・見積書のファイルおよびその記載内容（取引先名、担当者名、住所、連絡先、振込先口座、取引日、取引金額、取引内容等）
4. 帳票の検索・管理に必要な登録情報、保存日時、変更履歴その他帳票の保存・管理に伴う情報
5. IPアドレス、Cookie等により取得する情報、利用履歴、操作履歴およびアクセスログ
6. お問い合わせ内容、契約・請求に関する情報その他利用者が当社へ提供する情報
7. 外部サービスとの連携を利用する場合に、利用者が許可した範囲で当該外部サービスから取得する情報

第3条（利用目的）

当社は、取得した情報を次の目的で利用します。

1. アカウント管理、本人確認および認証
2. 本サービスの提供・運営および帳票の保存、検索、閲覧、管理その他関連機能の提供
3. 電子帳簿保存法に基づく帳票の保存および保存に必要な履歴等の管理
4. 保守、障害対応、セキュリティ対策および不正利用の防止・調査
5. お問い合わせ対応、利用料金の請求・決済管理および重要なお知らせの通知
6. 本サービスの品質向上、利用状況の分析、改善および機能の研究・開発
7. 個人を識別できない統計情報の作成および利用
8. 法令に基づく対応および当社の権利の行使・保護

第4条（利用者からお預かりする帳票等の取扱い）

当社は、利用者から保存・管理を委託された帳票等に含まれる個人情報を、利用者の指示、本サービスの提供および前条のうち当該委託業務に必要な目的の範囲内で取り扱います。当該情報を、当社独自の広告配信、営業活動または汎用AIモデルその他機械学習モデルの学習のために利用しません。

利用者は、帳票等に含まれる個人情報について、関係法令に従い適法に取得し、本サービスへの登録・保存に必要な権限を確保するものとします。外部サービスとの連携を利用する場合、当社は、利用者が許可した範囲で取得した情報を、当該連携機能の提供に必要な範囲で取り扱います。

第5条（第三者提供および取扱いの委託）

当社は、法令により認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ずに個人データを第三者へ提供しません。法令により認められる場合には、法令に基づく場合のほか、人の生命・身体・財産の保護、公衆衛生の向上・児童の健全な育成、国の機関等の法定事務への協力のために必要であり、それぞれ法令上の要件を満たす場合を含みます。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人データの取扱いの全部または一部を委託することがあります。この場合、委託先を適切に選定し、必要かつ適切な監督を行います。合併その他の事業承継に伴い個人データを引き継ぐ場合も、法令に従い取り扱います。外国にある第三者への提供に該当する場合には、本人の同意の取得その他法令上必要な措置を講じます。

第6条（安全管理措置）

当社は、個人データの漏えい、滅失または毀損を防止するため、必要かつ適切な組織的・人的・物理的・技術的安全管理措置を講じます。通信の暗号化、アクセス権限の管理、ログ管理、データベースの保護および不正アクセス対策等を行うとともに、従業者および委託先を適切に監督します。

漏えい等が発生した場合は、被害の拡大防止および原因の調査を行い、法令に従い、個人情報保護委員会への報告および本人への通知等、必要な対応を行います。安全管理措置に関するお問い合わせには、セキュリティ上支障のない範囲で回答します。

第7条（Cookie等の利用）

当社は、認証状態の維持、本サービスの利便性向上、利用状況の分析およびサービス改善のため、Cookieその他類似技術を利用することがあります。利用者はブラウザの設定によりCookieを無効化できますが、その場合、本サービスの一部機能が利用できなくなることがあります。

第8条（保存期間および削除）

当社は、取得した情報を、利用目的の達成に必要な期間保存し、保存する必要がなくなったときは、法令上の義務その他正当な理由がある場合を除き、合理的な期間内に削除または個人を識別できない状態にします。

利用者からお預かりする帳票等の保存期間、契約終了時のデータの取扱いおよび削除時期は、関係法令を踏まえ、利用契約その他当社と利用者との合意に従います。税法等に基づく帳票の保存義務は利用者が負うものであり、本サービスの退会によって当該義務が消滅するものではありません。利用者は、契約終了前に必要な帳票等を取得し、法定保存期間中の保存手段を確保するものとします。

第9条（開示等の請求）

本人は、当社が保有する自己の保有個人データについて、法令に基づき、利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止および第三者提供記録の開示を請求できます。当社は、本人または正当な代理人であることを確認したうえで、法令に従い遅滞なく対応します。請求の手続については、第11条の窓口までお問い合わせください。

利用者からお預かりしている帳票等に含まれる個人情報について、当社に開示等の権限がない場合は、当該情報を管理する利用者へのお問い合わせをご案内し、利用者の指示および関係法令に従って必要な協力を行います。

第10条（本ポリシーの変更）

当社は、法令の改正、本サービスの変更その他必要がある場合に、本ポリシーを変更することがあります。変更後の内容および適用開始日は、本サービス上への掲載その他適切な方法により公表します。法令上、本人の同意が必要となる変更については、法令に従い本人の同意を取得します。

第11条（お問い合わせ窓口）

本ポリシー、個人情報の取扱い、開示等の請求および苦情・相談に関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

Spurs株式会社
〒220-0004
神奈川県横浜市西区北幸2-10-48 むつみビル3階
メールアドレス：support@spurs-inc.com

電話番号については、お客様からのご請求に基づき、遅滞なく開示いたします。

附則

作成日：2026年11月2日
制定日：2026年11月2日
施行日：2026年11月2日

改定履歴
Ver1.0 2026年11月2日 coreee!帳票管理向けに制定

Spurs株式会社